

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» на 2018 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Фактический срок исполнения | Отметка об исполнении |
|---|---|--------------------------------------|---|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие доступности взаимодействия с образовательной организацией через официальный сайт | Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» формы обратной связи | До 01.11.2018 | Осипова К.Н., методист | | |
| Отсутствие доступности сведений о оде рассмотрения обращений, поступивших от граждан | Создание на официальном сайте ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» «Вопрос-ответ» | До 01.11.2018 | Осипова К.Н., методист | | |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | Разработка пакета методических рекомендаций по организации и проведению индивидуальной работы с обучающимися | До 15.10.2018 | Сайфудинова Е.Ю., зам.директора по УВР | | |
| Недостаточное создание условий для возможности развития творческих | Расширение услуг дополнительного образования детей и взрослых | До 15.10.2018 | Сайфудинова Е.Ю., зам.директора по УВР | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|-------------------------------------|--|--|
| способностей и интересов обучающихся | | | | | |
| Недостаточный уровень материально-технического обеспечения | Совершенствование материально-технической базы ГБПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | Октябрь - май 2019 | Григорян И.А., зам.директора по УПР | | |
| 3. Доступность услуг инвалидов | | | | | |
| На официальном сайте техникума отсутствует информация о реализации работ по организации доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Актуализировать информацию страницы «Материально-техническая база» | До 01.11.2018 | Быкова О.И. зам.директора АХЧ | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | |