

Информация о социальном проекте «Заступник»

«Заступник» – это бесплатное мобильное приложение, созданное для обеспечения безопасности детей. Его главная задача – дать ребенку возможность мгновенно подать сигнал бедствия и получить помощь от родителей, волонтеров или экстренных служб в кратчайшие сроки (в среднем от 2 минут).

Основные функции.

Экстренный сигнал: ребенок может нажать тревожную кнопку (в том числе с заблокированного экрана) и мгновенно отправить сигнал о помощи.

Геолокация: родители и доверенные взрослые видят точное местоположение ребенка на карте.

Чат с родителями: позволяет быстро общаться и делиться переживаниями.

Обучение безопасности: в приложении есть полезные советы и рекомендации по поведению в опасных ситуациях.

Ключевой принцип работы: сначала сигнал поступает родителям. Только после их подтверждения он передается ближайшим волонтерам и экстренным службам. Это исключает ложные срабатывания.

Как это устроено технически.

Приложение состоит из двух частей: для ребенка и для родителей. После установки и настройки ребенок и родитель получают доступ к общей карте и функциям. Родители могут добавлять в «Круг доверия» других взрослых (родственников, учителей), которые также будут получать сигналы тревоги от ребенка.

Когда ребенок нажимает кнопку, приложение автоматически записывает аудио вокруг него. Это помогает взрослым быстрее оценить ситуацию. Если близкие не могут сразу прийти на помощь, они перенаправляют сигнал в сообщество «Заступник» — и другие волонтеры, находящиеся поблизости, спешат на помощь. Операторы ситуационных центров проекта контролируют каждый вызов круглосуточно и координируют действия с полицией, МЧС и другими службами.

Для каких ситуаций предназначено.

Приложение рассчитано на случаи, когда ребенок оказался в реальной опасности:

- подвергся агрессии со стороны сверстников или незнакомцев;
- потерялся или заблудился;
- получил травму (например, упал с велосипеда);
- стал жертвой буллинга;
- оказался в ситуации, требующей неотложной медицинской помощи.

Важные нюансы.

Добровольность. Участие в проекте должно быть исключительно добровольным как для родителей, так и для детей.

Цифровая грамотность. Ребенку важно объяснить, как правильно использовать приложение и в каких случаях нажимать кнопку.

Ограничения. Приложение не гарантирует 100% защиту. Проблемы могут возникнуть, если у ребенка разряжен телефон, нет связи или возникли сбои в работе сервисов.

Конфиденциальность. Все данные обрабатываются в соответствии с законодательством.

Где скачать.

Приложение доступно в RuStore и AppGallery.