

**Контрольно-оценочные средства
на промежуточную аттестацию
по учебной дисциплине**

СГ. 05 Основы бережливого производства

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Суходолжский многопрофильный техникум»

Разработчик:

Сысоев Антон Сергеевич, преподаватель ГАПОУ СО «Суходолжский многопрофильный техникум»

Содержание

Пояснительная записка	4
1. Результат освоения дисциплины	4
2. Контрольно-измерительный материал	6
3. Критерии оценки общих и профессиональных компетенций	10
4. Рекомендации для обучающихся	12
5. Анализ по дифференцированному зачету	13

Пояснительная записка

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработаны в соответствии с:

- основной профессиональной образовательной программы по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей
- программы учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства.

1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Предметные результаты изучения учебной дисциплины

1. сформированность представлений о роли бережливого производства в современной научной картине мира; понимание роли бережливого производства в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;
2. владение основополагающими понятиями бережливого производства, закономерностями, законами и теориями; уверенное пользование терминологией;
3. владение основными методами научного познания, используемыми в бережливом производстве: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умения обрабатывать результаты измерений;
4. сформированность умений решать задачи в области бережливого производства;
5. сформированность умений применять полученные знания для выявления потерь в производственном процессе, разработке планов автономного обслуживания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 07	<u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;- моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности;- применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах;- применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;- организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">- принципы и концепцию бережливого производства;- основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности);- методы выявления, анализа и решения проблем производства;- инструменты бережливого производства;- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;- виды потерь и методы их устранения;- современные технологии повышения производительности труда;- технологии внедрения улучшений производственного процесса;- систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

2. Контрольно измерительный материал

Рассмотрено на заседании

УТВЕРЖДАЮ

цикловой комиссии

«_____» _____ 20 г

_____ 20 г.

Заместитель директора по УПР

Руководитель _____ Сысоев А.С

2.1 Тест по Основам бережливого производства для проведения дифференцированного зачета

1. К принципам менеджмента качества не относятся:

- А. Лидерство руководителя.Б. Процессный подход.
- В. Мотивация персонала.

2. В каком стандарте ИСО серии 9000 содержатся принципы менеджмента качества?

- А. 9000-2001.
- Б. 9001-2008.
- В. 9004-2000.

3. Какой принцип менеджмента качества отражает основной подход к построению СМК?

- А. Вовлечение персонала.Б. Процесс-ный подход.
- В. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

4. Какой этап жизненного цикла продукции не предусматривает проведение валидации?

- А. Производство и обслуживание.Б. Проектирование и разработка. В. Закупки.

5. К основным методам управления взаимоотношениями с потребителями не относятся:

- А. Постоянный сбор информации об их ожиданиях.Б. Мониторинг удовлетворенности потребителей.
- В. Эвристическое прогнозирование.

6. С какой целью следует создавать блок-схемы процессов?

- А. Выявить все этапы процесса.Б. Точно описать процесс.
- В. Визуально представить области ответственности каждого члена группы внедрения.

7. В каком разделе МС ИСО 9001-2001 содержатся требования к управлению взаимоотношениями с потребителями?

- А. Раздел 4. Системы менеджмента качества.Б. Раздел 5. Ответственность руководства.
- В. Раздел 7. Процессы жизненного цикла.

8. Цикл непрерывного совершенствования Шухарта-Деминга предусматривает следующую последовательность действий: А. Планирование-Действие- Анализ-Улучшение.

Б. Планирование - Действие- Анализа- Изменения -Интеграция.Определение- Измерение- Анализ- Разработка-Проверка.

9. Графическое отображение вариабельности данных называется:

А. Диаграмма Парето.Б. Гистограмма.

В.Диаграмма причина-результат.

10. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения,

перевозки, реализации и утилизации, выполнение работ или оказания услуг называется:

А, Протокол испытаний.

Б. Сертификат.

В. Стандартом.

11. Документ, который регулирует правовые отношения участников рынка, которые возникают при разработке, принятии, применении и исполнении обязательных и добровольных требований (положений стандартов) к продукции, процессам и услугам, а также при оценке соответствия

этим требованиям - это...

А. Федеральный закон «О техническом регулировании».Б. ФЗ «О защите прав потребителей».

В. ФЗ «о стандартизации».

12. В соответствии со стандартом ИСО 9001-2001 процессы классифицированы на следующие группы:

А. Основные, вспомогательные, управленческие.Б. Макропроцессы и микропроцессы.

В. Управленческой деятельности, обеспечения ресурсами, жизненного цикла продукции, измерения, анализа и улучшения.

13. Адресной аудиторией документа «Управление документацией» является:

А.Разработчики внутренней документации. " "Б. Внешние потребители. ...

В. Владельцы процессов.

14. Технические регламенты относятся к...

А. Организационно-распорядительной документации.Б. Внешним нормативным документам.

В. Внутренним нормативным документам.

15. Специальный вид документов, которые должны вестись и поддерживаться в рабочем состоянии для предоставления свидетельств соответствия требованиям и результативности функционирования СМК называется...

А. Должностные инструкции.Б. Руководство по качеству.

В. Записями.

16. Определение эффективности организации (отношение достигнутых результатов с использованными ресурсами) предусматривает стандарт ИСО:

- А. 9000-2001.
- Б. 9001-2008.
- В. 9004-2001.

17. Формулировка «Эффективные решения основываются на анализе данных и информации» относится к следующему принципу менеджмента качества:

- А. Вовлечение персонала.
- Б. Принятие решений, основанных на фактах.
- В. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

18. Какие виды показателей оценивают при управлении процессами

- А. Показатели процесса, продукта и удовлетворенности потребителей. Б. Стоимостные показатели продукта.
- В. Стоимостные и технические показатели процесса.

19. Совокупность процессов, переводящих требования в установленные характеристики или нормативную и техническую документацию на продукцию, процесс или систему называется ...

- А. Проектированием и разработкой.
- Б. Производство и Обслуживание.
- В. Закупки.

20. Технология проектирования изделий и процессов, позволяющая преобразовывать пожелания потребителей в технические требования к изделиям и параметрам процессов производства, называется:

- А. Функционально стоимостным анализом (ФСА). Б. Методом разветвления функции качества (ОРО). В. Анализ видов и последствий отказов (РМЕА).

21. Модель жизненного цикла продукции - петля качества согласно МС ИСО состоит из следующих этапов:

А. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - техническая подготовка и обслуживание; 9 - монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - разработка и проектирование продукции.

Б. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- проверка; 5 - производство и оказание услуг; 6 - продажа и распространение; 7 - упаковка и хранение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

В. 1 - маркетинг и исследование рынка; 2 - разработка и проектирование продукции; 3 - планирование и разработка процесса; 4 - снабжение; 5 - производство и оказание услуг; 6 - проверка; 7 - упаковка и хранение; 8 - продажа и распространение; 9 — монтажи ввод в эксплуатацию; 10 - техническая подготовка и обслуживание; 11 — послепродажное обслуживание; 12 - утилизация и

переработка в конце жизненного цикла.

Г. 1 - разработка и проектирование продукции; 2 - планирование и разработка процесса; 3 - снабжение; 4- производство и оказание услуг; 5 - проверка; 6 - упаковка и хранение; 7 - продажа и распространение; 8 - монтажи ввод в эксплуатацию; 9 - техническая подготовка и обслуживание; 10 - послепродажное обслуживание; 11 - утилизация и переработка в конце жизненного цикла; 12 - маркетинг и исследование рынка.

22. Затратами, связанными с внутренними отказами из перечисленных не являются:

А. Потери от брака, отказы у дилеров.

Б. Простои, повторные испытания и контроль.

В. Поиск и устранение неисправностей, анализ дефектов или отказов. Г. Затраты сервисных служб, замена продукции.

23. Затраты на достижение соответствия требованиям качества делятся на:

А. Затраты на планирование качества и выбор способа контроля. Б. Затраты по внутренним и внешним отказам.

В. Затраты на предупреждение и затраты на оценку и контроль. Г. Затраты на устранение дефектов и аудит системы качества.

24. При проведении ФСА строятся следующие разновидности моделей:

А. Компонентная, функциональная.

Б. Потокосная, функциональная, системная, компонентная. В. Потокосная, функциональная, компонентная.

Г. Потокосная, функциональная, компонентная, функционально-идеальная

3. Критерии оценки общих и профессиональных компетенций

Контроль результатов обучения, этапов и уровня формирования компетенций по дисциплине «Основы бережливого производства» осуществляется через проведение входного, текущего, рубежных, выходного контролей и контроля самостоятельной работы.

Компетенция сформирована на «отлично», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 86 % до 100 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «хорошо», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 74 % до 85 % от уровня сформированности компетенции.

Компетенция сформирована на «удовлетворительно», если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками от 60 % до 73 % от уровня сформированности компетенции.

Если обучающийся демонстрирует знания, умения и владение навыками ниже 60 % от уровня сформированности компетенции, компетенция считается не сформированной

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

отлично	обучающийся демонстрирует: знания теоретического материала дисциплины, в тестовом задании даны правильные ответы на 90-100% вопросов, включенных в тест.
хорошо	обучающийся демонстрирует: ориентируется в теоретическом материале, владеет терминологией, в тестовых заданиях даны правильные ответы на 75-89% вопросов, включенных в тест.

удовлетворительно	обучающийся демонстрирует: материал неполно, даны правильные ответы на 50-74% вопросов, включенных в тест
неудовлетворительно	обучающийся: набрал менее 50% правильных ответов на вопросы, включенные в тест.

4. Рекомендации для обучающихся.

4.1 В процессе подготовки к дифференцированному зачету обучающиеся должны повторить, закрепить, обновить информацию по следующим вопросам.

1. Стандарты ИСО серии 9000 четыре версии.
2. ИСО 9000-2005. Система менеджмента качества. Основные положения. Словарь. Дать характеристику стандарта.
3. ИСО 9001-2008. Система менеджмента качества. Требования. Дать характеристику стандарта.
4. ИСО 9004-2005. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
5. Раскройте содержание принципа СМК - Ориентация на потребителя.
6. Раскройте содержание принципа СМК – лидерство руководителя.
7. Принцип СМК – вовлечение работников.
8. Принцип СМК – процессный подход.
9. Принцип СМК – системный подход.
10. Принцип СМК – улучшение деятельности.
11. Принцип СМК – принятие решений на основе фактов.
12. Принцип СМК – установление взаимовыгодных отношений с поставщиками.

Этапы разработки и внедрения СМК.

Источники информации

1. Авдеенко Н.О., Береславская Н.С. Бережливое производство. Основы: учеб. пособие: - М.: Маркет ДС,
2. Авдеенко, Н.О. Бережливое производство. Основы: тетрадь-практикум / Н.О. Авдеенко, Н.С. Береславская. – М.: Маркет ДС, **Дополнительные источники:**
 1. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер ; Пер. с англ. — 9-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 400 с.
 2. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер ; Пер. с англ. — 6-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 586 с.

Интернет-ресурсы

– Деловой портал «Управление производством» – <http://www.up-pro.ru/>
– Leaninfo.ru [Блог о производственном менеджменте] – <http://www.leaninfo.ru/>

4.2 На дифференцированном зачете будьте внимательны при выполнении каждого тестового задания. При себе иметь ручку. На выполнение работы дается 60 минут времени.

4.3. Требования к помещению

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

5. Анализ по дифференцированному зачету

Профессия _____

Группа _____

Учебная дисциплина _____

Сдавали	Получили								Причина неудовлет. сдачи
	«5»		«4»		«3»		«2»		
	Ч	%	Ч	%	Ч	%	Ч	%	

Общие компетенции									
ОК.1		ОК.2		ОК.3		ОК.4		ОК.5	
Ч	%	Ч	%	Ч	%	Ч	%	Ч	%

Профессиональные компетенции							
ПК 1.1		ПК 1.2		ПК 1.3		ПК 1.4	

Проблема в освоенных компетенциях:

Предполагаемые решения трудностей в освоении компетенций:
