

Приложение
к ОПОП по специальности
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Комплекс контрольно-оценочных средств

Производственной практики ПП 03

ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по
техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

Сухой Лог
2025г

Организация-разработчик: ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»
Разработчик: Сысоев Антон Сергеевич, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
1. Результат освоения ПП	4
2. Формы отчета по промежуточной аттестации	10

Пояснительная записка

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу производственной практики ПП 01 по профессиональному модулю ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Формой итоговой аттестации по производственной практики является практическая квалификационная работа: анализ и оценка выполнения работ производственной практики обучающегося в соответствии с технологическим процессом, аттестационный материал.

1.Результат освоения ПП 03

В процессе промежуточной аттестации производится контроль сформированности общих и профессиональных компетенций и следующих умений и знаний:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Использование оптимальных способов решения задач по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
ОК 02	Использование различных источников при осуществлении поиска и анализа необходимой информации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
ОК 3	Демонстрация ответственности за принятые решения, обоснованность самоанализа и коррекции результатов собственной работы
ОК 04	Взаимодействие с руководством в соответствии с установленными регламентами с соблюдением правил безопасности труда, санитарными нормами
ОК 09	Эффективное использование и применение технологической документации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
ВД	Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ПК 3.1.	Выполнение работ по взаимодействию с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ПК 3.2.	Выполнение работ по консультированию потребителей в соответствии с установленными регламентами с соблюдением правил безопасности труда, санитарными нормами
ПК 3.3.	Выполнение работ по приемке и обработке рекламаций от потребителей

Иметь практический опыт	<p>Рационально и обоснованно подбирать взаимозаменяемые узлы и агрегаты с целью улучшения эксплуатационных свойств. Работа с базами по подбору запасных частей к автотранспортным средствам с целью их взаимозаменяемости.</p> <p>Организовывать работы по модернизации и модификации автотранспортных средств в соответствии с законодательной базой РФ.</p> <p>Выполнять оценку технического состояния транспортных средств и возможность их модернизации.</p> <p>Прогнозирование результатов от модернизации автотранспортных средств.</p> <p>Производить технический тюнинг автомобилей</p> <p>Стайлинг автомобиля</p> <p>Оценка технического состояния производственного оборудования. Проведение регламентных работ по техническому обслуживанию и ремонту производственного оборудования.</p> <p>Определение интенсивности изнашивания деталей производственного оборудования и прогнозирование остаточного ресурса</p>
Уметь	<p>Определять основные геометрические параметры деталей, узлов и агрегатов;</p> <p>Определять технические характеристики узлов и агрегатов транспортных средств;</p> <p>Подбирать необходимый инструмент и оборудование для проведения работ;</p> <p>Подбирать оригинальные запасные части и их аналоги по артикулам и кодам в соответствии с каталогом.</p> <p>Подбирать необходимый инструмент и оборудование для проведения работ;</p> <p>Подбирать оригинальные запасные части и их аналоги по артикулам и кодам в соответствии с заданием;</p> <p>Визуально и экспериментально определять техническое состояние узлов, агрегатов и механизмов транспортного средства;</p> <p>Подбирать необходимый инструмент и оборудование для проведения работ.</p> <p>Определять возможность, необходимость и экономическую целесообразность модернизации автотранспортных средств;</p> <p>Соблюдать нормы экологической безопасности</p> <p>Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p> <p>Определить необходимые ресурсы; Владеть актуальными методами работы; Проводить контроль технического состояния транспортного средства.</p> <p>Составить технологическую документацию на модернизацию и тюнинг транспортных средств.</p> <p>Определить взаимозаменяемость узлов и агрегатов транспортных средств, необходимый объем используемого материала, возможность изменения интерьера, качество используемого сырья;</p> <p>Установить дополнительное оборудование, различные аудиосистемы, освещение.</p> <p>Выполнить арматурные работы.</p> <p>Определить необходимый объем используемого материала, возможность изменения экстерьера качества используемого сырья;</p> <p>Установить дополнительное оборудование, внешнее освещение. Наносить краску и пластидип, аэробрафию.</p> <p>Изготовить карбоновые детали</p> <p>Визуально определять техническое состояние производственного оборудования;</p> <p>Определять наименование и назначение технологического оборудования;</p> <p>Подбирать инструмент и материалы для оценки технического состояния производственного оборудования;</p> <p>Читать чертежи, эскизы и схемы узлов и механизмов технологического оборудования;</p> <p>Обеспечивать технику безопасности при выполнении работ по оценке технического состояния производственного оборудования;</p> <p>Определять потребность в новом технологическом оборудовании; Определять неисправности в механизмах производственного оборудования. Составлять графики обслуживания производственного оборудования;</p> <p>Подбирать инструмент и материалы для проведения работ по техническому</p>

	<p>обслуживанию и ремонту производственного оборудования;</p> <p>Обеспечивать технику безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию производственного оборудования;</p> <p>Настраивать производственное оборудование и производить необходимые регулировки. Прогнозировать интенсивность изнашивания деталей и узлов оборудования; Определять степень загруженности и степень интенсивности использования производственного оборудования;</p> <p>Диагностировать оборудование, используя встроенные и внешние средства диагностики; Рассчитывать установленные сроки эксплуатации производственного оборудования; Применять современные методы расчетов с использованием программного обеспечения ПК;</p>
Знать	<p>Назначение, устройство и принцип работы агрегатов, узлов и деталей автомобиля; Правила чтения электрических и гидравлических схем;</p> <p>Правила пользования точным мерительным инструментом;</p> <p>Современные эксплуатационные материалы, применяемые на автомобильном транспорте. Основные сервисы в сети интернет по подбору запасных частей; Классификация запасных частей автотранспортных средств;</p> <p>Законы РФ, регулирующие сферу переоборудования транспортных средств;</p> <p>Назначение, устройство и принцип работы агрегатов, узлов и деталей автомобиля;</p> <p>Основные направления в области улучшения технических характеристик автомобилей;</p> <p>Назначение, устройство и принцип работы технологического оборудования для модернизации автотранспортных средств;</p> <p>Методику определения экономического эффекта от модернизации и модификации автотранспортных средств.</p> <p>Конструктивные особенности узлов, агрегатов и деталей автотранспортных средств;</p> <p>Назначение, устройство и принцип работы технологического оборудования для модернизации;</p> <p>Материалы, используемые при производстве деталей узлов, агрегатов.</p> <p>Правила расчета снижения затрат на эксплуатацию Т.С., рентабельность услуг;</p> <p>Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности</p> <p>Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности Пути обеспечения ресурсосбережения. Требования техники безопасности. Законы РФ, регламентирующие произведение работ по тюнингу Особенности и виды тюнинга.</p> <p>Основные направления тюнинга двигателя.</p> <p>Устройство всех узлов автомобиля. Теорию двигателя. Теорию автомобиля.</p> <p>Особенности тюнинга подвески. Технические требования к тюнингу тормозной системы.</p> <p>Требования к тюнингу системы выпуска отработанных газов. Особенности выполнения блокировки для внедорожников. Знать виды материалов применяемых в салоне автомобиля;</p> <p>Особенности использования материалов и основы их компоновки; Особенности установки аудиосистемы;</p> <p>Технику оснащения дополнительным оборудованием; Особенности установки внутреннего освещения;</p> <p>Требования к материалам и особенности тюнинга салона автомобиля. Способы увеличения мощности двигателя;</p> <p>Технологию установки ксеноновых ламп и блока розжига; Методы нанесения аэографии;</p> <p>Технологию подбора дисков по типоразмеру;</p> <p>ГОСТ Р 51709-2001 проверки света фар на соответствие;</p> <p>Особенности подбора материалов для проведения покрасочных работ; Знать особенности изготовления пластикового обвеса;</p> <p>Технологию тонировки стекол; Технологию изготовления и установки подкрылок.</p> <p>Назначение, устройство и характеристики типового технологического оборудования;</p> <p>Признаки и причины неисправностей оборудования его узлов и деталей; Неисправности оборудования его узлов и деталей;</p> <p>Правила безопасного владения инструментом и диагностическим оборудованием;</p>

	<p>Правила чтения чертежей, эскизов и схем узлов и механизмов технологического оборудования;</p> <p>Методику расчетов при определении потребности в технологическом оборудовании;</p> <p>Технические жидкости, масла и смазки, применяемые в узлах производственного оборудования.</p> <p>Систему технического обслуживания и ремонта производственного оборудования;</p> <p>Назначение и принцип действия инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту производственного оборудования;</p> <p>Правила работы с технической документацией на производственное оборудование;</p> <p>Требования охраны труда при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту производственного оборудования;</p> <p>Технологию работ, выполняемую на производственном оборудовании; Способы настройки и регулировки производственного оборудования.</p> <p>Законы теории надежности механизмов и деталей производственного оборудования;</p> <p>Влияние режима работы предприятия на интенсивность работы производственного оборудования и скорость износа его деталей и механизмов;</p> <p>Средства диагностики производственного оборудования;</p>
--	---

2. Форма отчета по производственной практики ПП 03

Предметом оценки являются умения и знания.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Сухоложский многопрофильный техникум»

СОВМЕСТНЫЙ РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРАКТИКИ

(Ф.И.О. обучающегося)

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
 ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Вид практики: Производственная практика
 Руководитель практики от ОУ преподаватель

(должность, Фамилия И.О.)

Наименование профильной организации _____

Руководитель практики от профильной организации_____

(должность Ф.И.О.)

№	Сроки проведения	Планируемые работы
1.	до начала практики	Оформление документов по прохождению практики
2.	до начала практики	Проведение медицинских осмотров (обследований) в случае выполнения обучающимся работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в соответствии с законодательством РФ
3.	в первый день практики	Вводный инструктаж по правилам охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, оформление временных пропусков для прохода в профильную организацию (при необходимости).
4.	в период практики	Выполнение индивидуального задания практики
5.	в период практики	Консультации руководителя(-ей) практики о ходе выполнения заданий,

		оформлении и содержании отчета, по производственным вопросам
6.	за два дня до промежуточной аттестации	Подготовка отчета по практике
7.	за два дня до промежуточной аттестации	Проверка отчета по практике, оформление характеристики руководителя(-ей) практики
8.		Промежуточная аттестация по практике

Подпись руководителя практики от ОУ

Должность

Подпись

И.О. Фамилия

Согласовано:

Подпись руководителя практики от профильной организации

Должность

Подпись

И.О. Фамилия

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
_____ / Соколова К.Н
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

Общие сведения

ФИО обучающегося	
Курс	
Форма обучения	Очная
Направление подготовки / специальность / профессия	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Наименование структурного подразделения (кафедра / отделение)	Программа подготовки специалистов среднего звена
Группа	A-41
Вид практики	Производственная
Тип практики	Технологическая
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Концентрированная
Место прохождения практики	
Период прохождения практики	
Реквизиты договора о прохождении практики (при проведении практики в профильной организации)	

Планируемые работы

№ п/п	Содержание работы	Срок выполнения	Отметка о выполнении
	Оформление документов по прохождению практики	до начала практики	выполнено
	Проведение медицинских осмотров (обследований) в случае выполнения обучающимся работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в соответствии с законодательством РФ	до начала практики	выполнено
	Вводный инструктаж по правилам охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, оформление временных пропусков для прохода в профильную организацию (при необходимости).	в первый день практики	выполнено

	Выполнение индивидуального задания практики	в период практики	<i>выполнено</i>
	Консультации руководителя(-ей) практики о ходе выполнения заданий, оформлении и содержании отчета, по производственным вопросам	в период практики	<i>выполнено</i>
	Подготовка отчета по практике	за два дня до промежуточной аттестации	<i>выполнено</i>
	Проверка отчета по практике, оформление характеристики руководителя(-ей) практики	за два дня до промежуточной аттестации	<i>выполнено</i>
	Промежуточная аттестация по практике		<i>выполнено</i>

Рабочий график (план) составил:

руководитель практики от образовательной организации

Преподаватель

(уч. степень, уч. звание, должность)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

20 г.

(дата)

Согласовано (при проведении практики в профильной организации):

руководитель практики от профильной организации

« » 20 г.

(уч. степень, уч. звание, должность)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

(дата)

С рабочим графиком (планом) ознакомлен:

обучающийся

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

20 г.

(дата)

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
_____ / Соколова К.Н
«__» 20__ г.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИКУ

ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ФИО обучающегося	
Курс	
Форма обучения	Очная
Направление подготовки / специальность / профессия	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Наименование структурного подразделения	Программа подготовки специалистов среднего звена
Группа	A-41
Вид практики	Производственная
Тип практики	Технологическая
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Концентрированная
Место прохождения практики	
Период прохождения практики	
Реквизиты договора о прохождении практики (при проведении практики в профильной организации)	

Содержание индивидуального задания

Виды работ, обязательные для выполнения:

Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.

Организовывать материально- техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Ведение дневника и составление отчета по результатам практики.

Задание на практику составил:

руководитель практики от образовательной организации

Преподаватель

(уч. степень, уч. звание, должность)

(подпись)

А.С.Сысоев

(И.О. Фамилия)

«__»

20 г.

(дата)

Задание на практику принял:

обучающийся

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__»

20 г.

(дата)

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ФИО обучающегося

Студент ____ курса специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств успешно прошел производственную практику по профессиональному модулю ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в объеме 144 часа в период с «__» 202 г. по «__» 202 г.

Виды и качество выполнения работ в период прохождения производственной практики обучающимся:

Код ПК наименование ПК	Вид работ	Оценка выполнен /не выполнен	Подпись руководителя практики
ПК 3.1.	Выполнение работ по взаимодействию с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов		
ПК 3.2.	Выполнение работ по консультированию потребителей в соответствии с установленными регламентами с соблюдением правил безопасности труда, санитарными нормами		
ПК 3.3.	Выполнение работ по приемке и обработке рекламаций от потребителей		

В результате прохождения производственной практики студент заслуживает отметки:

так как относился к заданиям – ответственно/не ответственно, не опаздывал/опаздывал, прогуливал, рано уходил с работы, нарушал дисциплину, проявлял инициативу, нашел общий язык с группой и т.д. *(нужное подчеркнуть или дописать свое)*

Руководитель практики от образовательной организации

(уч. степень, уч. звание, должность)

_____ (подпись)

_____ (И.О. Фамилия)

«__»

202 г.

(дата)

Руководитель практики от профильной организации

(уч. степень, уч. звание, должность)

_____ (подпись)
МП

_____ (И.О. Фамилия)

«__»

202 г.

(дата)

ХАРАКТЕРИСТИКА СТУДЕНТА ПО ИТОГАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ФИО обучающегося

Студент ____ курса специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств успешно прошел производственную практику по профессиональному модулю ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в объеме 144 часа в период с « ____ » 202 г. по « ____ » 202 г.

В процессе прохождения производственной практики студентом были освоены следующие общие компетенции:

Код ОК	Наименование ОК	Подпись руководителя практики
OK 01	Использование оптимальных способов решения задач по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	
OK 02	Использование различных источников при осуществлении поиска и анализа необходимой информации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	
OK 3	Демонстрация ответственности за принятые решения, обоснованность самоанализа и коррекции результатов собственной работы	
OK 04	Взаимодействие с руководством в соответствии с установленными регламентами с соблюдением правил безопасности труда, санитарными нормами	
OK 09	Эффективное использование и применение технологической документации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	

Руководитель практики от образовательной организации

(уч. степень, уч. звание, должность) _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » 202 г.

(дата)

Руководитель практики от профильной организации

(уч. степень, уч. звание, должность) _____ (подпись) _____ (И.О. Фамилия)

« ____ » 202 г.

(дата)

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

ДНЕВНИК ПРАКТИКИ

ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ФИО обучающегося	
Курс	
Форма обучения	Очная
Направление подготовки / специальность / профессия	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Наименование структурного подразделения	Программа подготовки специалистов среднего звена
Группа	А-41
Вид практики	Производственная
Тип практики	Технологическая
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Концентрированная
Место прохождения практики	
Период прохождения практики	
Реквизиты договора о прохождении практики (при проведении практики в профильной организации)	

Учет выполняемой работы

<i>№ п/п</i>	<i>Дата выполнения</i>	<i>Содержание выполняемы работ</i>	<i>Отметка о выполнении</i>
		1. Ознакомление с работой предприятия и технической службы.	
		2. Изучение перечня технологического оборудования и оснастки производственных зон и участков предприятия.	
		3. Определение потребности предприятия в обновлении перечня технологического оборудования и оснастки	
		4. Ознакомление с технической документацией по технологическому оборудованию и оснастке.	
		5. Изучение эксплуатации и обслуживания технологического	

		оборудования и оснастки в условиях предприятия.	
		6. Оценка технического состояния технологического оборудования и оснастки.	
		7. Определение эффективности использования технологического оборудования и оснастки.	
		8. Определение основных неисправностей технологического оборудования и оснастки, их причины и способы их устранения.	
		9. Определение остаточного ресурса технологического оборудования.	
		10. Изучение влияния технологического оборудования и оснастки на качество технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта.	
		11. Испытание технологического оборудования и оснастки в условиях предприятия.	
		12. Изучение инструкций по технике безопасности при работе с технологическим оборудованием и оснасткой.	
		13. Составление перечня мероприятий по снижению травмоопасности при работе с технологическим оборудованием и оснасткой.	
		14. Изучение способов повышения производительности труда ремонтных рабочих	
		15. Изучение влияния технологического оборудования предприятия на окружающую среду.	
		16. Составление отчета о прохождении практики в соответствии с выданным заданием.	
		17. Изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ по ТО и ремонту автомобилей	
		18. Выполнение поручений начальника технической службы и(или) мастера	

		производственного подразделения по организации деятельности коллектива исполнителей	
		19. Составление отчета о прохождении практики в соответствии с выданным заданием	

Дневник заполнил:
обучающийся

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

202 г.

(дата)

Дневник проверил:
руководитель практики от образовательной организации
Преподаватель

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

202 г.

(дата)

Дневник проверил (при проведении практики в профильной организации):
руководитель практики от профильной организации

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

202 г.

(дата)

Характеристика руководителя практики от профильной организации (при проведении практики в профильной организации)

Оценка трудовой деятельности и дисциплины:

Оценка содержания и оформления отчета по практике:

Оценка по практике: _____ .

Руководитель практики от профильной организации

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« »

202 г.

(дата)