

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области Сухоложский многопрофильный техникум

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

**СГ.08 Психология общения**

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе требований

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования;
- Федеральной образовательной программы среднего общего образования и с учетом
- Рабочей программы воспитания по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления;
- Рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования;
- Примерной рабочей программы общеобразовательной дисциплины «Основы электротехники и электроники» для профессиональных образовательных организаций.

Разработчик: Калугина С.А. - преподаватель ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

|                                                                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                              | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                              | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                  | <b>12</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                              | <b>13</b> |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЙ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>       | <b>13</b> |
| <b>6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> | <b>14</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1-6, 9.

## Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

| ОК                    | Умения                                                                                                                                                                     | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01-06<br><br>ОК 09 | - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br><br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | - цели, функции, виды и уровни общения;<br>- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- вербальные и невербальные средства общения;<br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>-роли и ролевые ожидания |



## Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>                                                                          | <b>2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>3</b>      |                                                                       |
| <b>Раздел 1.</b><br><br><b>Теоретические основы изучения общения в психологии</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>4</b>      |                                                                       |
| Тема 1.1.<br><br>Психология общения как наука. Психическая структура личности.    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13                                     |
|                                                                                   | Предмет и задачи психологии общения. Психология общения как раздел социальной психологии. Связь дисциплины «Психология общения» с общественными и гуманитарными науками. Содержание и задача курса «Психология общения». Актуальность, значимость изучения проблемы общения. Основные компоненты психической структуры личности. Основные свойства и типы темперамента. Особенности характера. Взаимосвязь между эмоциями партнёра по общению, его потребностями и поведением. | 2             |                                                                       |
|                                                                                   | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -             |                                                                       |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -             |                                                                       |
| Тема 1.2.<br><br>Детерминация поведения личности в деловом общении                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13                                     |
|                                                                                   | Восприятие и понимание в деловом общении. Роль микросреды и макросреды. Роль стереотипов. Базовые психологические установки. Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии. Ошибки и «феномены» социального восприятия.                                                                                                                                                                                                                                      | 2             |                                                                       |
|                                                                                   | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -             |                                                                       |

|                                                                         |                                                                                                                                     |           |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                           | -         |                                       |
| <b>Раздел 2.</b><br><b>Психологические особенности делового общения</b> |                                                                                                                                     | <b>22</b> |                                       |
| Тема 2.1.<br>Общая характеристика общения                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                |           | ОК 01-06<br>ОК 09<br><br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                                         | Виды общения. Структура и функции общения. Специфика делового общения. Явление каузальной атрибуции.                                | 2         |                                       |
|                                                                         | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                            | -         |                                       |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                           | -         |                                       |
| Тема 2.2.<br>Общение как обмен информацией                              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                |           | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13     |
|                                                                         | Понятие коммуникации и метакоммуникации. Структура деловой коммуникации и её элементы.                                              | 2         |                                       |
|                                                                         | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                            | <b>2</b>  |                                       |
|                                                                         | Практическое занятие №1: Публичное выступление                                                                                      |           |                                       |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                          | -         |                                       |
| Тема 2.3.<br>Основные принципы и барьеры коммуникации                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                |           | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13     |
|                                                                         | Успешная обратная связь и взаимопонимание. Понятие «шум» в процессе коммуникации. Барьеры коммуникации и технологии их преодоления. | 2         |                                       |
|                                                                         | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                            | -         |                                       |
|                                                                         | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                          | -         |                                       |
| Тема 2.4.                                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                |           | ОК 01-06                              |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                   |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------|
| Психологическая характеристика невербального общения | Понятия «невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Основные каналы невербальной коммуникации: оптико-кинестическая система, акустическая система, тактильно-кинестетическая система, пространственная и ольфакторная системы. Интерпретация и контроль невербального поведения. | 2 | ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13             |
|                                                      | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | - |                                   |
|                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | - |                                   |
| Тема 2.5.<br><br>Практика невербальной коммуникации  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |   | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                      | Интерпретация и контроль невербального поведения                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |                                   |
|                                                      | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |                                   |
|                                                      | Практическое занятие №2: выполнение тестовых заданий «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении»; деловая игра «Пространственная организация общения»; тренинг для развития уверенной речи.                                                                           |   |                                   |
|                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | - |                                   |
| Тема 2.6.<br><br>Вербальные средства коммуникации    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |   | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                      | Особенности речи как средства вербальной коммуникации, факторы её убедительности. Метаязык и его использование в вербальной коммуникации. Потеря информации в деловом общении. Умение говорить и убедительность речи. Основные принципы делового письма.                                     | 2 |                                   |
|                                                      | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | - |                                   |
|                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | - |                                   |
| Тема 2.7.<br><br>Практика вербальной коммуникации    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |   | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10ЛР13     |
|                                                      | Диалог в деловом общении и умение задавать вопросы. Умение слушать, слушание как активный процесс.                                                                                                                                                                                           | 2 |                                   |
|                                                      | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 |                                   |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------|
|                                                                                | Практическое занятие №3: установление эффективной обратной связи в деловой коммуникации, деловая игра «Умеете ли вы слушать?»                                                                                                                       |   |                                       |
|                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                          | - |                                       |
| Тема 2.8.<br><br>Культура общения и речевой этикет                             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                |   | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13     |
|                                                                                | Культура речи и нормы литературного языка. Речевой этикет в деловом общении. Языковые нормы русского литературного языка: орфоэпические, лексические, грамматические. Основы риторики. Выразительность речи как важнейшее коммуникативное качество. | 2 |                                       |
|                                                                                | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                            | - |                                       |
|                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                          | - |                                       |
| Тема 2.9.<br><br>Речевая эрудиция и развитие навыков логичной и грамотной речи | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                | 2 | ОК 01-06<br>ОК 09<br><br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                                                | Речевые, стилистические и грамматические ошибки делового общения. Грамотная устная и письменная речь. Самопрезентация.                                                                                                                              |   |                                       |
|                                                                                | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                            | 1 |                                       |
|                                                                                | Практическое занятие №4: упражнения по культуре речи (нормы ударения в русском языке, морфологические, синтаксические, лексические и стилистические нормы русского языка,                                                                           | 1 |                                       |
|                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                          | - |                                       |
| Тема 2.10.<br><br>Взаимодействие в процессе делового общения                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                |   | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13     |
|                                                                                | Трансактный анализ, основные виды и правила транзакции по Э.Берну. Основные характеристики позиций Родителя, Взрослого и Ребёнка. Стратегия и тактика взаимодействия. Этапы делового общения.                                                       | 2 |                                       |
|                                                                                | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                            | - |                                       |
|                                                                                | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                          | - |                                       |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|
| Тема 2.11.<br><br>Психологическое влияние в процессе делового общения      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                                            | Основные виды психологического влияния в процессе общения: заражение, внушение, харизма, убеждение. Аргументация в процессе убеждения. Структура, правила и ошибки аргументации. Технология манипуляции. Распознавание манипулятивного воздействия и психологическая защита от него. | 2        |                                   |
|                                                                            | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                             | -        |                                   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                           | -        |                                   |
| Тема 2.12.<br><br>Имидж в деловом общении                                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | 2        | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                                            | Средства самопрезентации. Закономерности и факторы формирования первого впечатления. Самораскрытие в общении.                                                                                                                                                                        |          |                                   |
|                                                                            | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                             | 1        |                                   |
|                                                                            | Практическое занятие №5: Модели поведения и техники создания яркого и узнаваемого образа. Внешний вид и тактика общения.                                                                                                                                                             |          |                                   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                           | -        |                                   |
| <b>Раздел 3.<br/><br/>Психология конфликта</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b> |                                   |
| Тема 3.1.<br><br>Конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ОК 01-06<br>ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                                                            | Понятие конфликта, основные характеристики и структура конфликта. Типы и причины конфликтов в деловом общении. Стратегия взаимодействия в условиях конфликта. Техники поведения в условиях конфликта.                                                                                | 2        |                                   |
|                                                                            | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                             | -        |                                   |
|                                                                            | <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                                                                                                           | -        |                                   |
| Тема 3.2.                                                                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |          | ОК 01-06                          |

|                                         |                                                                                                                                        |    |                       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
| Деловое взаимодействие в рабочей группе | Групповая сплочённость. Коллектив как малая группа. Социально-психологические феномены влияния группы на индивида, групповое давление. | 2  | ОК 09<br>ЛР10<br>ЛР13 |
|                                         | В том числе, практических занятий                                                                                                      | -  |                       |
|                                         | Самостоятельная работа обучающего                                                                                                      | -  |                       |
| Промежуточная аттестация                |                                                                                                                                        | 2  |                       |
| Всего                                   |                                                                                                                                        | 32 |                       |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

#### **«Социально-гуманитарных дисциплин»**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья)
- рабочее место преподавателя
- шкаф для хранения учебных пособий
- компьютер с программным обеспечением для преподавателя (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)
- экран (доска)
- мультимедиапроектор
- комплект учебно-методических материалов
- принтер
- экран
- мультимедийный проектор
- классная доска
- шкаф угловой
- наглядные пособия.
- географические карты.

#### **Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе.

#### **Печатные издания**

##### **Основные источники:**

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. «Психология общения»: учебник и практикум для СПО . М.: Издательство Юрайт, 2021 - 350 с.
2. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. «Психология общения»: учебник и практикум для СПО . М.: Издательство Юрайт, 2017 - 437 с.
3. Психология: учебник для среднего образования/В.А.Иванников.- Москва: Издательство Юрайт, 2020.-480 с.- (Профессиональное образование)
4. Столяренко Л.Д. Социальная психология. Изд-е 4-е, пер. и доп. учебное пособие для СПО, 2018 г. – с.219
5. Язык телодвижений. Расширенная версия/ Аллан Пиз, Барабара Пиз; Москва: Эксмо,2018. -464с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Белякова Е. Г. Психология: учебник и практикум для СПО. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 263 с.,
2. Иванников, В. А.Психология: учебник для СПО / В. А. Иванников. — М. : Издательство Юрайт, 2016. - 480 с. - Серия: Профессиональное образование,
2. Карпов А.В. Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник для СПО Серия: Профессиональное образование Издательство: Юрайт . 2016 – 570 с.,
3. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 463 с. - Серия : Профессиональное образование,
4. Психология : учебник и практикум для СПО / А. С. Обухов [и др.] ; под общ. ред. А. С. Обухова. - 2-е изд., перераб. и доп.- М. : Издательство Юрайт, 2016. - 404 с. - (Профессиональное образование).

#### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. «Психология общения»: учебник и практикум для СПО .

- М.: Издательство Юрайт, 2021г., 350 с.
2. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. «Психология общения»: учебник и практикум для СПО . М.: Издательство Юрайт, 2017г., 437 с.
  3. Коваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО. М.: [Издательство ЮРАЙТ](#)", 2016 г.
  4. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - М. : Издательство Юрайт, 2015. - 437 с. - Серия : Профессиональное образование.

5. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 463 с. - Серия : Профессиональное образование.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекций, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| <i><b>Результаты обучения</b></i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i><b>Критерии оценки</b></i>                                                                                                                                                                                | <i><b>Методы оценки</b></i>                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b><br>- взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>- приёмы саморегуляции в процессе общения. | Владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации.<br><br>Описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.<br>Намечает и описывает приёмы саморегуляции. | Оценка решений творческих задач, тестирования, анализ ролевых ситуаций, оценка результатов выполнения практической работы. |
| <b>Умения:</b><br>- применять технику и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                                                                                                                                                                                                                                                            | - демонстрирует владение техниками и приёмами эффективного общения;<br>- разрешает смоделированные конфликтные ситуации;<br>Демонстрирует владение приёмами саморегуляции в процессе межличностного общения. | Оценка решений творческих задач, тестирования.                                                                             |

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЙ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

| <b>Личностные результаты реализации программы воспитания<br/>(дескрипторы)</b>                                                                                                                                                        | <b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.                                                                                                                                        | <b>ЛР 10</b>                                                      |
| Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в топливно-энергетической, строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала. | <b>ЛР 13</b>                                                      |

## **6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Мероприятия проводятся согласно календарному плану воспитательной работы по специальности 27.02.04 Автоматические системы управления