

Приложение 22
к ОПОП по специальности
15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание,
эксплуатация и ремонт промышленного оборудования
(по отраслям)

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области Сухоложский многопрофильный техникум

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА
СГ.07. Психология общения**

Сухой Лог
2024

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе требований

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям);
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования;
- Федеральной образовательной программы среднего общего образования и с учетом
- Рабочей программы воспитания по специальности 15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям);
- Рекомендаций по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования;
- Примерной рабочей программы общеобразовательной дисциплины «Основы электротехники и электроники» для профессиональных образовательных организаций.

Разработчик: Калугина С. В.. - преподаватель ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

Аннотации рабочей программы учебной дисциплины
СГ.07. Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)**.

Учебная дисциплина «Психология Общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составить план действия; определить необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

ОК.02	- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК.03	- определять актуальность нормативно-правовой документации - в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования

ОК.04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности
-------	--	--

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объём образовательной программы дисциплины - 40 часа.

Нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 38 часа.

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины	40
в том числе в форме практической подготовки, час.	10
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем	38
в том числе	
Нагрузка на дисциплину	38
в т. ч.:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	10
Консультации	2
Промежуточная аттестация	
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1 Общение – основа человеческого бытия		34	
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	9	ОК 01 ОК 02 ОК 03
	1 Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции.	2	
	2 Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие	2	
	Практические занятия	4	
	1 Практическое занятие 1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».		
	2 Практическое занятие 2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения»		
	Самостоятельные работы	1	
	1 Самостоятельная работа 1 Выявление взаимосвязи деятельности и общения	1	
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	9	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	2	
	2 Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Практические занятия	4	
	1 Практическое занятие 3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2	
	2 Практическое занятие 4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в	2	

		процессе делового общения»		
	Самостоятельные работы		1	
	1	Самостоятельная работа 2 Толерантность – основа диалогического общения	1	
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		5	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	
	Практические занятия (в том числе в форме практической подготовки)		2	
	1	Практическое занятие 5 «Упражнения по построению схем трансакций»	2	
Тема 1.4 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		11	ОК 01 ОК 02 ОК 03
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	Практические занятия (в том числе в форме практической подготовки)		4	
	1	Практическое занятие 6 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров	2	
	2	Практическое занятие 7 Деловая игра «Основы делового общения в профессиональной деятельности	4	
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			20	
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		10	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	
	2	Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие 7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»	2	
	2	Практическое занятие 8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2	
Тема 2.2	Содержание учебного материала		10	ОК 01

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	ОК 03 ОК 04
	2	Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие 9 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»	2	
	2	Практическое занятие 10 Роль негативных эмоций в общении человека	2	
Дифференцированный зачет			2	ОК1-ОК11
Всего:			50	

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

«Социально-гуманитарных дисциплин»

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья)
- рабочее место преподавателя
- шкаф для хранения учебных пособий
- компьютер с программным обеспечением для преподавателя (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)
- экран (доска)
- мультимедиапроектор
- комплект учебно-методических материалов
- принтер
- экран
- мультимедийный проектор
- классная доска
- шкаф угловой
- наглядные пособия.
- географические карты.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Электронные издания

Основные источники:

1. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения : учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 240 с.
2. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.
3. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с.

Дополнительные источники:

- 1 Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.
- 2 Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 295 с.

3.2.2 Электронные ресурсы

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.psychology.ru / 15
2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.i.com.ua/~irenna.ru3.
3. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.progressman.ru
4. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.nauchenie.narod.ru

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка правильности и точности знания основных понятий;	Тестирование Письменные задания Дифференцированный зачет
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий;	Педагогическое наблюдение (работа на практических занятиях) Оценка результатов выполнения практических занятий Выполнение самостоятельной работы Подготовка и защита групповых заданий проектного характера