

Приложение 21
к ОПОП по специальности
13.02.11 Техническая эксплуатация и
обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по
отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

Сухой Лог
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Организация – разработчик: ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум»

Разработчик: Калугина Светлана Анатольевна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1-11.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1-11	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">· взаимосвязь общения и деятельности;· цели, функции, виды и уровни общения;· роли и ролевые ожидания в общении;· виды социальных взаимодействий;· механизмы взаимопонимания в общении;· техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;· этические принципы общения;· источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.3 Количество часов на освоение дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 50 академических часов, в том числе:

- контактной (аудиторной) работы: 48 часов, в том числе в форме практической подготовки: 24 часа;
- самостоятельной работы обучающегося: 2 часа;

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные работы	-
практические занятия (в том числе в форме практической подготовки)	24
контрольная работа	-
Самостоятельная работа ¹	2
Промежуточная аттестация в форме	
Дифференцированный зачет	

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1 Общение – основа человеческого бытия		34	
Тема 1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	9	ОК 01 ОК 02 ОК 03
	1 Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции.	2	
	2 Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие	2	
	Практические занятия	4	
	1 Практическое занятие 1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».		
	2 Практическое занятие 2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения»		
	Самостоятельные работы	1	
	1 Самостоятельная работа 1 Выявление взаимосвязи деятельности и общения	1	
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	9	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1 Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	2	
	2 Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Практические занятия	4	
	1 Практическое занятие 3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».	2	
	2 Практическое занятие 4 Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в	2	

		процессе делового общения»		
		Самостоятельные работы	1	
	1	Самостоятельная работа 2 Толерантность – основа диалогического общения	1	
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		Содержание учебного материала	5	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	
		Практические занятия (в том числе в форме практической подготовки)	2	
	1	Практическое занятие 5 «Упражнения по построению схем трансакций»	2	
Тема 1.4 Формы делового общения и их характеристики		Содержание учебного материала	11	ОК 01 ОК 02 ОК 03
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	2	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
		Практические занятия (в том числе в форме практической подготовки)	4	
	1	Практическое занятие 6 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров	2	
	2	Практическое занятие 7 Деловая игра «Основы делового общения в профессиональной деятельности»	4	
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			20	
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики		Содержание учебного материала	10	ОК 01 ОК 02 ОК 04
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	
	2	Стратегия разрешения конфликтов	2	
		Практические занятия	4	
	1	Практическое занятие 7 Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»	2	
	2	Практическое занятие 8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики	2	
Тема 2.2		Содержание учебного материала	10	ОК 01

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	ОК 03 ОК 04
	2	Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.	2	
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие 9 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»	2	
	2	Практическое занятие 10 Роль негативных эмоций в общении человека	2	
Дифференцированный зачет			2	ОК1-ОК11
			Всего:	50

ЗУСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Документационного обеспечения управления»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочных мест по количеству обучающихся;
- доска классная;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по дисциплине;
- нормативно-законодательная документация;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- экран проекционный;
- видеоматериалы.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Электронные издания

Основные источники:

1. Чернова, Г.Р., Слотина, Т.В. Психология общения : учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 240 с.
2. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с.
3. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с.

Дополнительные источники:

- 1 Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с.
- 2 Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 295 с.

3.2.2 Электронные ресурсы

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.psychology.ru / 15

2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.i.com.ua/~ irepna.ru](http://www.i.com.ua/~irepna.ru)3.
3. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.progressman.ru
4. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.nauchenie.narod.ru

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий;</p>	<p>Тестирование</p> <p>Письменные задания</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий;</p>	<p>Педагогическое наблюдение (работа на практических занятиях)</p> <p>Оценка результатов выполнения практических занятий</p> <p>Выполнение самостоятельной работы</p> <p>Подготовка и защита групповых заданий проектного характера</p>